

NAUTIČKI CENTAR HVAR d.o.o.

Fabrika 35, 21450 Hvar

OIB: 40905228275

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/2022, 59/2023), obavještavamo korisnike usluga da imaju pravo podnijeti pisani prigovor na pružene usluge.

Pisani prigovor potrošači mogu podnijeti na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnim prostorijama društva NAUTIČKI CENTAR HVAR d.o.o.
- putem pošte na adresu: Fabrika 35, 21450 Hvar
- putem elektroničke pošte: info@nchvar.com

U pisanom prigovoru potrebno je navesti ime i prezime potrošača te adresu za dostavu odgovora.

NAUTIČKI CENTAR HVAR d.o.o. će bez odgađanja potvrditi primitak pisanog prigovora.

Odgovor na pisani prigovor dostavit će se u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora.

Društvo vodi i čuva evidenciju prigovora potrošača najmanje jednu godinu od dana zaprimanja prigovora.

NAUTIČKI CENTAR HVAR d.o.o.